

Saúde e nutrição na contribuição do bem-estar do colaborador de uma unidade de saúde

Aline Fernanda Sibioni; Lenise Moraes Bandeira Floresto; Natália Lucarelli Nunes de Farias Thomaz; Taciana Maria Lemes de Luccas. Fatec. aline.sibioni@fatec.sp.gov.br

Palavras-chave: Setor de Nutrição, Saúde e Bem-estar do Colaborador, Saúde Mental, Gestão Hospitalar.

Introdução

Este trabalho é decorrente da experiência profissional de uma das autoras deste artigo e resguarda sigilo sobre as pessoas envolvidas.

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND), é o setor hospitalar responsável pela preparação e oferta de refeições aos colaboradores, pacientes e acompanhantes. Tem como objetivo cuidar da alimentação e nutrição, levando em consideração vários aspectos como Sensorial, Equilíbrio e Harmonia Nutricional e Higienização do ambiente e dos alimentos.

Este serviço de nutrição tem como seu objetivo recuperar e promover a saúde dos seus pacientes e afins, sendo de extrema importância na melhora no estado clínico do paciente.

No Hospital de Amor, foi criado um dia chamado “cuidando de quem cuida”, que é uma forma de pensar em trazer benefícios para a saúde emocional e bem-estar do colaborador. Identificamos isso, como uma força (ponto positivo) da Instituição para com o seu colaborador. Foi realizado um dia de palestra auto motivacional, social, com comidas e bebidas, proporcionando ao colaborador um momento de descontração.

A Fundação Pio XII é uma instituição sem fins lucrativos e reconhecida juridicamente como sendo de utilidade pública. Tem por objetivo o atendimento médico, hospitalar e ambulatorial a pacientes que necessitam do tratamento do câncer, especialmente, aqueles que não possuem recursos ou são considerados como de baixa renda, bem como também o trabalho de ensino e pesquisa.

Princípios da Organização

Missão:

Promover Saúde através de Atendimento Médico Hospitalar qualificado em

Oncologia, de forma Humanizada, em Âmbito Nacional, para pacientes do Sistema Único de Saúde, apoiado em Programas de Prevenção, Ensino e Pesquisa.

Visão

Ser Reconhecido a Nível Nacional e Internacional pela Excelência na Prestação de Serviços, com Ênfase na Humanização ao Paciente do Sistema Único de Saúde em Prevenção, Diagnóstico, Tratamento, Ensino e Pesquisa em Oncologia. Comprometido com a Expansão e Ações Padronizadas apoiadas em Gestão da Qualidade no Atendimento em Território Nacional gerando Novas Políticas e Diretrizes em Oncologia.

Valores

Amor, Humanização, Honestidade, Humildade, Ética, Respeito, Comprometimento, Trabalho em Equipe, Gratidão aos Doadores e Responsabilidade Social.

O desgaste desses colaboradores é diário, cobranças e responsabilidades, desafios pela vida do paciente, trazem desgaste físicos e psíquicos e os colaboradores talvez necessitem de um olhar mais especial e uma alternativa que universaliza, com equidade todos os que fazem parte da Instituição, os que cuidam dos pacientes e aqueles que cuidam dos próprios colaboradores, como são os casos da hotelaria e do setor de nutrição.

Atualmente, sabe-se que não só a saúde física, mas também a saúde mental, devem ser aliadas às boas condições de trabalho, período adequado de horas trabalhadas, bom clima organizacional, atrelados à autoestima, valorização e perspectivas de crescimento profissional. Como os incentivos a treinamentos e desenvolvimento de novos conhecimentos, necessitam de uma boa alimentação para o desempenho ser eficaz. Apesar de os problemas de saúde mental e trabalho serem reconhecidos na Classificação Internacional de

Doenças (CID 10), a sua notificação ainda representa um desafio para a saúde pública. E devem ser pensados futuramente em um estudo mais completo voltado a este tema.

Objetivos

O objetivo deste trabalho é realizar um acompanhamento através de referências bibliográficas o desgaste desses colaboradores do Setor de Nutrição de uma Instituição de saúde.

Resultados e Discussão

Foi realizado um trabalho de recuperação do histórico da Instituição em material institucional e um levantamento bibliográfico para apontar os fatores nos quais os colaboradores estão sujeitos a patologias decorrentes da prática laboral e em alguns casos doenças psicossomáticas nos colaboradores do Setor de Nutrição.

Material e Métodos

Foi utilizada uma busca bibliográfica voltada para a saúde mental e bem-estar do colaborador em uma unidade de saúde, sendo possível constatar o absenteísmo (afastamento) desses colaboradores que estão com um desgaste mais acentuado devido a rotina no Setor de Nutrição.

Fundamentação Teórica

O capital humano dentro de uma organização, seja ela grande ou pequena, são as pessoas, e é considerado de grande valor para as organizações. O bem-estar no trabalho vem em conjunto, com o bom funcionamento da organização, clima organizacional, bom relacionamento do indivíduo com a equipe, de forma que faça com que exista evolução no desempenho e na produtividade. Outro fator é o ambiente de trabalho saudável entre os parceiros e no relacionamento com gestor. Esse bom relacionamento, valorização e cuidado da

organização com seus colaboradores automaticamente resultará em um bom desempenho e satisfação dos seus liderados. Atualmente os trabalhadores estão sendo exigidos, seja para maior produtividade, como em superação a cada semestre, mudanças constantes na execução das rotinas diárias, em que, alguns trabalhadores não estão aptos emocionalmente para contribuir com todas as exigências delegadas. Além de recentemente sofrer com às incertezas políticas e financeiras do comércio nacional e mundial, com os efeitos pós pandemia e a crise de guerra no continente do Leste Europeu. Com a constatação dos problemas de saúde mental em relação aos serviços e ao trabalhador, diversos estudos, pesquisas e atividades de intervenção, a partir dos serviços públicos de saúde e das entidades sindicais, muitas organizações, inclusive privadas, foram estruturando e formando um campo relacionado a saúde do trabalhador. Esse novo setor dentro da organização é conhecido como SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho), sendo nada mais do que colaboradores da área da saúde que visam a garantir a integridade física da equipe de trabalho no ambiente ocupacional.

Conclusões

Em virtude dos fatos mencionados no início deste projeto, é possível constatar que quando o colaborador não está bem em sua saúde-mental o impacto é grande em suas rotinas diárias, rotinas nas quais demandam muito empenho e dedicação. Na era em que vivemos cuidar da saúde-mental e física tem sido muito aderida por instituições que querem cuidar de seus colaboradores, visando proporcionar um ambiente mais agradável e sadio para todos que trabalham na organização.

Agradecimentos

Queremos agradecer a todos que participaram direta ou indiretamente do desenvolvimento deste projeto de pesquisa, enriquecendo o nosso processo de aprendizado.

Referências Bibliográficas

LIMA, G.K.M, GOME, L.M.X, BARBOSA, T.L.A. Qualidade de Vida no Trabalho e nível de estresse dos profissionais da atenção primária. Saúde debate, Rio de Janeiro, V. 44, N. 126, P. 774-789, Jul-Set. 2020.

CAMARGO, S.F., ALMINO, R.H.S.C., et al., Qualidade de vida no trabalho em diferentes áreas de atuação profissional em um hospital. Ciência & Saúde Coletiva, 26(4):1467-1476, 2021.

CHEREMETA M, PEDROSO B, PILATTI LA, ET AL. Construção da versão abreviada do QWLQ-78: um instrumento de avaliação da qualidade de vida no trabalho. Revista Brasileira de Qualidade de Vida, 2011.

Psicologia Teoria e Pesquisa M. M. M. Siqueira & V. A. R. Padovam 2008, Vol. 24 n. 2, pp. 201